

Case Study

Settore: Sistema di Qualità e Codice Etico

Il GRUPPO GATTO è un'azienda leader in Europa specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni coordinate e innovative per la comunicazione sul punto vendita. Dal corner personalizzato, al display, al packaging, alla vetrinistica, le aziende del Gruppo sono in grado di seguire tutte le fasi di sviluppo del prodotto, dal design concept sino all'industrializzazione, dalla produzione alla distribuzione su scala internazionale. Tra i suoi clienti, il GRUPPO GATTO annovera molti dei principali players nel settore degli occhiali, della gioielleria e della cosmetica. Il GRUPPO GATTO impiega quasi 600 dipendenti, dislocati nei cinque stabilimenti produttivi situati in Italia, Croazia, Cina e presso la sua sede centrale, sempre in Italia, nel cuore delle Dolomiti.

Azienda
GATTO GROUP



Settore:
Packaging e Comunicazione

Paesi:
Italia, Croazia, Cina



La sfida

La creazione di un business ecologicamente sostenibile e socialmente responsabile è sempre stato un presupposto fondamentale per il GRUPPO GATTO sin dall'inizio della sua attività, negli anni '30. Sebbene le linee guida dell'azienda per la gestione delle risorse umane, la sicurezza, la salute e l'etica sul posto di lavoro siano sempre state una priorità per l'azienda, ora più che mai sono diventate un pilastro imprescindibile e di centrale importanza. Al fine di assecondare questa necessità, il GRUPPO GATTO ha deciso di introdurre procedure documentate per regolare e monitorare rigorosamente le sue attività, attraverso una certificazione aderente agli standard internazionali.

"Il nostro obiettivo è quello di integrare questa politica coinvolgendo tutti gli stakeholders, dipendenti, fornitori e clienti", dichiara Cristian Paravano, Quality Systems Manager per il GRUPPO GATTO. "Molti dei nostri partners hanno incrementato la propria consapevolezza

«Il nostro obiettivo è quello di integrare questa politica coinvolgendo tutti gli stakeholders, dipendenti, fornitori e clienti. Molti dei nostri partners hanno incrementato la propria consapevolezza relativamente agli aspetti etici e ambientali e hanno richiesto lo stesso impegno ai propri fornitori»

relativamente agli aspetti etici e ambientali e hanno richiesto lo stesso impegno ai propri fornitori".

Per raggiungere questo obiettivo, il GRUPPO GATTO ha implementato i processi di sistema relativi alla gestione della qualità, ottenendo la certificazione ISO 9001 nel 2008. Nel 2015 ha esteso le procedure di gestione all'ambito della responsabilità sociale, alle questioni lavorative, alle esigenze e regolamentazioni locali, alla sicurezza sul lavoro e alle leggi e regolamenti ambientali, ottenendo così la certificazione SA 8000:2008. Il GRUPPO GATTO, inoltre, è in procinto di sviluppare ulteriormente i propri sistemi di controllo per includere le certificazioni ISO 14001 (la gestione ambientale) e ISO/OHSAS 18001 (gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori). L'ottenimento di queste certificazioni è previsto per il 2016.

"Siamo fermamente convinti che la gestione etica ed eco-friendly del GRUPPO GATTO sia in grado di migliorare le nostre prestazioni e che contribuisca a creare un mercato globale più sostenibile. Siamo altrettanto certi che questa politica aiuti a mantenerci al passo con il mercato e garantisca la stabilità della nostra attività negli anni a venire", dichiara Paravano.

La sfida non è solo l'ottenimento della certificazione formale, ma l'attuazione di un sistema monitorato e tagliato su misura, volto a migliorare costantemente i processi per:

- ✓ Sviluppare e mantenere un sistema di produzione sostenibile ed eco-friendly;
- ✓ Garantire il rispetto dei diritti umani attraverso un corretto rapporto con i dipendenti, con particolare attenzione alla creazione di condizioni di lavoro sane e sicure, il divieto di utilizzo di lavoro minorile, la garanzia di salari equi e di orari di lavoro etici;
- ✓ Condividere la visione e il progetto con tutte le parti interessate, inclusi i fornitori;
- ✓ Dare la possibilità ai clienti di scegliere tra una vasta gamma di prodotti realizzati con materiale riciclato o riciclabile e progettati per ottimizzare la movimentazione delle merci, al fine di ottenere un risparmio sui costi e soprattutto ridurre le emissioni di CO2 nel complesso del processo produttivo.

La soluzione

Attraverso la partnership con Intertek, il GRUPPO GATTO è in grado di monitorare costantemente i propri processi per assicurare che il continuo miglioramento ed i progressi siano in linea con l'obiettivo da raggiungere.

"Attraverso gli audit eseguiti sui processi, Intertek aiuta il GRUPPO GATTO ad identificare le aree di miglioramento, facendo sì che il nostro sistema di gestione sia in continua evoluzione. L'atteggiamento proattivo e la corretta valutazioni delle non conformità aiutano a migliorare la nostra consapevolezza sul nostro

modello di business e sui nostri processi di sistema.

L'esperienza internazionale di Intertek, conseguita in un raggio molto ampio ed eterogeneo di settori industriali, unita alle soluzioni personalizzate offerte, consente di concentrarci sulle differenti necessità delle nostre sedi produttive, vista la diversità dei prodotti, delle attività, dei regolamenti e degli ambienti di lavoro", afferma Paravano.

Il risultato

Il GRUPPO GATTO è orgoglioso di essere una delle poche aziende del proprio settore completamente certificata. Indipendentemente dal luogo in cui la produzione avviene, l'azienda è in grado di garantire un sistema di qualità standardizzato che consente al GRUPPO GATTO di assicurare ai propri clienti e partners sia l'altissima qualità dei prodotti sia il monitoraggio costante degli impatti etici e ambientali della produzione.

Tutto ciò contribuisce alla salvaguardia del nostro pianeta e al miglioramento del rapporto con i dipendenti.