

AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015



INTERTEK ACADEMY

L'audit interno rappresenta un'attività necessaria per supportare l'organizzazione nel raggiungimento degli obiettivi, nonché un'attività che conferisce valore aggiunto al lavoro e all'operato complessivo dell'azienda, aiutandola a individuare punti di forza e anomalie da gestire



Un sistema di gestione della qualità può aiutare le aziende di qualsiasi settore ad elaborare e migliorare le proprie politiche, gli obiettivi, le norme e gli altri requisiti di qualità, al fine di ottenere la massima soddisfazione del cliente. La nuova edizione della ISO 9001:2015 si pone l'obiettivo di spostare il focus dal tradizionale approccio di Comando e Controllo al più innovativo e attuale concetto di orientamento verso la gestione del rischio (Risk-Based Thinking).

Il Corso per Auditor Interno ISO 9001:2015 fornisce le conoscenze necessarie per condurre audit di prima e seconda parte presso aziende e organizzazioni di qualunque settore. Attraverso lezioni dinamiche e di gruppo e singoli esercizi, il partecipante acquisirà la capacità di garantire che il sistema di gestione della qualità (SGQ) sia conforme allo standard e in grado di generare una cultura aziendale il cui obiettivo è quello di raggiungere e mantenere prestazioni ottimali. Il corso affronterà:

- Concetti generali e definizione dei requisiti della Norma ISO 9001:2015
- Quadro di riferimento normativo
- L'audit interno come strumento gestionale per il miglioramento continuo
- Metodi di Audit a valore aggiunto (ISO19011) e comunicazione efficace durante l'audit.

Destinatari

Il Corso è rivolto in primo luogo ai responsabili del sistema gestione, ai manager, ai consulenti e a tutti coloro che sono direttamente o indirettamente coinvolti nella realizzazione, gestione, valutazione, aggiornamento del Sistemi Gestione Qualità e nella conduzione degli audit interni o vs fornitori.

Contenuti

Giornata 1

- Presentazione del Corso
- Norme, principi e definizioni
- Accreditazione, Certificazione e Tipi di Audit
- Il contesto normativo
- Leadership, Pianificazione & Supporto
- Identificazione e documentazione dei processi
- Documentazione del SGQ
- Capitoli 8-9-10 della Norma

Giornata 2

- Identificazione delle Non conformità
- Programmazione e pianificazione dell'audit
- Checklist - le liste di riscontro e l'audit documentale
- Riunione di apertura
- Tecniche e attività di audit
- Emettere le Non Conformità
- Le Interviste di audit

Giornata 3

- Audit Reporting & Riunione di Chiusura
- Rapporto e redazione delle Non Conformità
- Lo stile di Comunicazione
- Esame finale

Prerequisiti

Il candidato dovrà possedere una conoscenza base della norma ISO 9001.

Struttura del corso

Lezione in aula; analisi di casi studio ed esercitazioni pratiche; dibattito con Docente. È previsto un esame finale e il conseguente rilascio di un Attestato di Superamento (in caso di esito positivo dell'esame) o Partecipazione del Corso (in caso di esito negativo).

Durata del corso e Quota di Iscrizione

Il corso avrà la durata di tre giorni, per un totale di 24 ore. Quota: €750,00 + iva a persona.

PER INFORMAZIONI



+39 02 36766357



paola.mangini@intertek.com



intertek.it/formazione