

INTERTEK SUSTAINABILITY

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Le aziende oggi affrontano sfide sempre più guidate dalla crescente complessità delle loro supply chains e delle aspettative dei consumatori in merito alla sostenibilità di prodotti, servizi e business. Intertek, con soluzioni di Total Quality assurance per la Sostenibilità, è il partner fidato per la vostra impresa.



Le aziende di tutto il mondo si affidano a Intertek per dare dimostrazione al mercato dell'implementazione di buone pratiche di business e, allo stesso tempo, del miglioramento del rendimento dei propri prodotti o servizi attraverso iniziative sostenibili di tipo ambientale, sociale ed economico.

I nostri esperti supportano le organizzazioni ad operare in maniera responsabile, secondo le richieste del mercato e anche quanto richiesto dal Decreto Legislativo 254/2016 sulla Rendicontazione delle Informazioni Finanziarie per gli Enti di interesse pubblico.

Grazie alle competenze e alla maturata esperienza dei nostri tecnici, possiamo assistere le organizzazioni di qualunque settore ad identificare, anticipare, attestare e raggiungere tutti i loro obiettivi di sostenibilità, sia esistenti sia emergenti, grazie a soluzioni di Total Quality Assurance.

Report di Sostenibilità d'Impresa

Vi sono sempre più organizzazioni al mondo che scelgono di implementare nelle proprie strategie aziendali degli obiettivi di sostenibilità. A ciò vanno sommate le aspettative del mercato, che richiede che la redditività di lungo periodo delle organizzazioni vada di pari passo con l'etica sociale e la tutela dell'ambiente.

Il report di sostenibilità è lo strumento che può aiutare le organizzazioni a stabilire

obiettivi, misurare le prestazioni, gestire i cambiamenti al fine di rendere più sostenibili le loro operazioni e, non ultimo, darne evidenza al mercato. Infatti, un bilancio di sostenibilità trasmette numerose informazioni sugli impatti, positivi o negativi, delle scelte strategiche e commerciali di un'organizzazione sull'ambiente, sulla società e sull'economia. In tal modo, la rendicontazione della sostenibilità aiuta le organizzazioni stesse a comprendere e gestire gli effetti degli sviluppi della sostenibilità sulle attività e sulla strategia aziendale. Intertek sostiene queste organizzazioni supportandole nell'attività di reporting di sostenibilità attraverso diversi strumenti:

Analisi di Materialità

L'Analisi di Materialità permette alle aziende di identificare e stabilire le priorità e le aree più significative per il proprio business e per gli stakeholders. Basandosi su tale valutazione, le aziende possono focalizzare e mappare le tematiche legate alla catena del valore e valutarne rischi e opportunità.

Il servizio di Analisi di Materialità di Intertek permette alle aziende di:

- avere una visione olistica di problematiche e opportunità nel campo della sostenibilità per una strategia aziendale ottimale;
- anticipare e affrontare i possibili rischi;
- soddisfare le richieste e le esigenze degli stakeholder rafforzando al contempo le comunicazioni sulla sostenibilità;

- allocare le risorse in modo efficace e sviluppare attività per migliorare le performance.

Stakeholder Engagement

Grazie all'approccio dello standard AA1000 AccountAbility Stakeholder Engagement, Intertek supporta le organizzazioni ad impegnarsi attivamente nei confronti dei propri stakeholders. Questo è possibile grazie all'identificazione e alla comprensione delle tematiche legate alla sostenibilità che possono avere un impatto sulle performance economiche, ambientali, sociali e finanziarie dell'azienda a medio-lungo termine, sviluppando strategie responsabili e obiettivi di performance che soddisferanno le aspettative degli stakeholders e dell'organizzazione stessa.

Il servizio Stakeholder Engagement di Intertek comprende:

- identificazione e mappatura degli stakeholders, sia interni (dipendenti e shareholders) sia esterni (cittadini, autorità pubbliche e agenzie non governative);
- pianificazione e implementazione di tecniche di coinvolgimento degli stakeholders, come seminari, interviste, ricerche di mercato, riunioni pubbliche e forum;
- misurazione dell'efficacia dello Stakeholders Engagement.

Report di Sostenibilità

Per poter fornire una misura di sviluppo sostenibile ed etico, la responsabilità sociale delle imprese deve prendere in considerazione anche la sfera sociale ed economica, oltre che le tematiche ambientali.

Per raggiungere tale obiettivo, Intertek ha sviluppato uno schema di reporting sulla sostenibilità per comprendere, misurare e riportare il proprio posizionamento economico, ambientale e sociale in linea con gli indicatori di performance Global Reporting Initiative (GRI) e AA 1000 Assurance Standard (2008), permettendo di avere un quadro chiaro e completo sul livello di avanzamento dello sviluppo sostenibile di un'organizzazione.

Lavorando con Intertek per la preparazione del vostro Bilancio di Sostenibilità otterrete numerosi benefici:

- un supporto indipendente che potenzierà la reputazione della vostra azienda;
- guadagnerete la fiducia degli stakeholder grazie all'affidabilità e all'accuratezza delle informazioni fornite;
- avrete la sicurezza che il mercato riceva tutte le giuste informazioni;
- potrete posizionarvi come un brand di fiducia sul mercato, sia verso gli stakeholder sia verso i vostri dipendenti.

Le iniziative di sostenibilità stanno rapidamente emergendo nel business, nelle operazioni e lungo tutta la filiera produttiva. I servizi di Sostenibilità di Intertek aiutano i nostri clienti nella progettazione e nell'implementazione dei programmi nel rispetto delle normative e dei requisiti dettati dal mercato.



Verifica del bilancio ambientale e di sostenibilità

È importante dimostrare a tutti gli stakeholders la correttezza e la veridicità delle informazioni che sono riportate nel Bilancio di Sostenibilità. Ciò richiede metodi di reporting standardizzati che dimostrino l'esistenza di resoconti trasparenti e un pieno coinvolgimento di tutte le parti interessate.

Inoltre, è importante dare evidenza dell'impegno che l'organizzazione mette nel processo di risposta e di miglioramento continuo alle richieste di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Il programma di verifica di terza parte di Intertek permette alle organizzazioni di ottenere un alto livello di riconoscimento e di credibilità nel mercato, aiutando ad identificare e indirizzare le aree chiave di miglioramento dell'organizzazione. I nostri esperti saranno al vostro fianco per definire ed eseguire un piano di verifica basato su standard riconosciuti a livello internazionale, quali AA1000 (AccountAbility Stakeholder Engagement), ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements) e GRI (Global Reporting Initiative). Il risultato finale sarà il rilascio di una lettera di attestazione che descriverà il processo di raccolta dei dati e ne identificherà le opportunità di miglioramento sulla base degli stessi dati raccolti e verificati.

Soluzioni di Qualità Totale per la sostenibilità

I nostri servizi spaziano da soluzioni immediate per soddisfare le esigenze ambientali, sociali ed economiche allo sviluppo di iniziative strategiche di medio-lungo termine quali programmi di coinvolgimento degli stakeholders, strumenti di gestione sostenibile della supply chain ed iniziative di reporting. I nostri servizi di sostenibilità includono:

- Valutazione del ciclo di vita (LCA), per comprendere e misurare le caratteristiche ambientali, sociali ed economiche di un prodotto, materiale o processo;
- Schema di certificazione BES 6001, progettato per consentire la valutazione e la certificazione dei prodotti fabbricati in modo responsabile;
- Procedure Carbon & Water Footprint, per valutare gli impatti ambientali dell'energia e del consumo di acqua per l'intera vita del prodotto, processo e business;
- Servizi di certificazione del Sistema di Gestione Ambientale per verificare le iniziative e i miglioramenti ecologici di un'organizzazione, tra cui ISO 14001, QC 080000, ISO 50001.

PER INFORMAZIONI

 +39 02 36766357

 paola.mangini@intertek.com

 intertek.it