SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: ECF PROFESSIONAL ICT (Accreditato Accredia)
Profilo professionale: Account Manager; Business Analyst; Business Information Manager; Chief Information Officer; Database Administrator; Developer; Digital Media Specialist; Enterprise Architect; Digital Consultant; ICT Operations Manager; Information Security Manager; Information Security Specialist; Digital Educator; Network Specialist; Project Manager; Quality Assurance Manager; Service Support; Service Manager; System Administrator ; System Analyst; System Architect; Technical Specialist; Test Specialist; Solutions Designer; Digital Transformation Leader; DeveOps Expert; Data Scientist; Data Specialist; Scrum Master; Product Owner

Il presente documento definisce i requisiti e le modalità per la certificazione dei profili di seconda generazione in ambito ICT di cui alla norma UNI 11506:2021 correlata al dettaglio dei profili professionali codificati nella UNI 11621:2021. I prospetti contenenti i profili di ruolo professionale per l'ICT sono stati elaborati, allineando le e-Competence rispetto al Prospetto B.15 della UNI EN 16234-1— Relazione tra CWA 16458: 2018 e EN 16234-1. Con tale attività, i profili di ruolo professionale per l'ICT di seguito pubblicati risultano essere allineati con le e-Competence della UNI EN 16234-1:2020.

IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

Lo schema ECF PROFESSIONAL riferito alla norma UNI 11506:2021 (Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT) ed alle norme UNI 11621-2:2021 (professioni ambito ICT) e UNI 11621- 3 (professioni ambito WEB), prevede la possibilità di certificare 59 profili specifici. Tale certificazione è l'unica valida ai sensi della Legge 4/2013 - Disposizioni in materia di professioni non organizzate, che diversamente non riconosce altre certificazioni legate all'ECDL o a schemi proprietari correlati a marchi presenti sul mercato di hardware o software. Intertek Italia è l'unico Ente di certificazione accreditato Accredia ISO 17024 su tutti i profili della UNI 11506 e UNI 11621-2-3 allineato alle nuove edizioni. Tali certificazioni in base agli accordi di mutuo riconoscimento sottoscritti da Accredia sono valide a livello nazionale, Europeo e Internazionale. Si precisa che Intertek Italia è anche l'unico Ente di certificazione accreditato Accredia per le certificazioni USER, non professionali, EDSC DIGCOMP 2.2, queste non rientrano nell'ambito della legge 4 perché non sono professionali ma USER.

REQUISITO DI LEGGE

Non vi è quadro legislativo di riferimento trattandosi di professione libera ai sensi della Legge 4:2013.

REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

Ai fini dell'accesso al processo di valutazione di conformità (esame di certificazione), si riportano di seguito i seguenti requisiti:

Apprendimento formale	Il titolo di studio minimo previsto deve corrispondere al livello 3 dell'EQF, corrispondente al livello e-1 della Dimensione 3 (livelli di capacità delle e-Competence) e della UNI EN 16234-1:2020.
Apprendimento non formale	Ove previsti nella specifica parte della serie UNI 11621, i requisiti dovrebbero essere specificati in termini di crediti formativi e ambito degli stessi (per esempio con parametro 1 ora 1 credito) conseguiti alla data della presentazione della domanda o negli ultimi 24 o 36 mesi. Nello specifico si ritiene come livello minimo di crediti conseguiti: - Professione manageriale (ovvero livello medio e-CF 4- 5) almeno 8 ore negli ultimi 12 mesi; - Professione intermedia (ovvero livello medio e-CF 2-3) almeno 16 ore negli ultimi 12 mesi; - Professione di ingresso (ovvero livello medio e-CF1), almeno 24 ore negli ultimi 12 mesi.

Apprendimento informale	- Professione manageriale (ovvero livello medio e-CF 4- 5) almeno 4 anni di esperienza comprovata. - Professione intermedia (ovvero livello medio e-CF 2-3) almeno 2 anni di esperienza comprovata. - Professione di ingresso (ovvero livello medio e-CF1), almeno 6 mesi di esperienza comprovata. I requisiti di cui al presente punto sono soggetti a riduzione del 50% nel caso di possesso di un titolo di studio di livello 5 dell'EQF o superiore e del 20% nel caso di possesso di un titolo di studio al livello 4 o 5 dell'EQF.

Per richiedere di partecipare ad un esame è necessario inoltrare, oltre quanto sopra:

- Domanda di certificazione
- Documenti di identità
- Liberatoria privacy generale o per esami online
- Curriculum vitae, datato, firmato con consenso al GDPR e ai sensi degli artt. 46 e 76 del Dlgs 445/2000
- Evidenze della formazione e degli anni di esperienza nello specifico ruolo

DURATA DELLA CERTIFICAZIONE - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La durata della certificazione è pari a cinque anni.

I requisiti di mantenimento annuale e rinnovo quinquennale sono:

Assenza di reclami	Dichiarazione ai sensi della legge 4:2013.
Apprendimento non formale	Aggiornamento professionale secondo i seguenti livelli minimi: - Professione manageriale (ovvero livello medio e-CF 4-5) almeno 8 ore ultimi 12 mesi - Professione intermedia (ovvero livello medio e-CF 2-3) almeno 16 ore ultimi 12 mesi - Professione di ingresso (ovvero livello medio e-CF 1) almeno 24 ore ultimi 12 mesi
Continuo esercizio della professione	Continuo esercizio della professione o incremento di crediti formativi o incremento della formazione professionalizzante nel caso di perdita di lavoro.

VALIDITA' DELLA CERTIFICAZIONE – SOSPENSIONE E REVOCA

La validità dei certificati è subordinata al soddisfacimento dei requisiti di mantenimento annuale. In caso in cui la persona certificata non dovesse fornire le evidenze dovute in fase di mantenimento (onere in capo alla persona certificata), Intertek provvederà alla sospensione del certificato trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di mantenimento prevista. La sospensione avrà durata massima pari a 180 giorni dalla data di mantenimento previsto, fatto salvo diverso requisito espresso dalla norma specifica. Entro tale lasso di tempo se la persona certificata non ottempera alle richieste previste dal mantenimento il certificato verrà ritirato. In ogni caso il rinnovo dei certificati può essere fatto solo se tutti i mantenimenti sono stati correttamente effettuati e comunque entro la data di scadenza del certificato. Se il rinnovo non viene effettuato entro la data di scadenza, il certificato verrà ritirato alla scadenza e non potrà più essere rinnovato.

Intertek può prevedere di applicare delle deroghe/tolleranze alla periodicità dei mantenimenti nel ciclo di certificazione, nel caso in cui la persona certificata sia, ad esempio, in maternità/paternità o abbia avuto difficoltà operative dovute a problemi fisici.

ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'Esame è condotto sulle conoscenze ed abilità definite nella normativa di riferimento da esaminatori qualificati. Si applica il principio della pear certification (ISO 17040) ovvero gli esaminatori sono dei pari, rispetto ai candidati, ma qualificati per condurre esami.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine e vengono somministrate separatamente:
- Prova scritta (30 domande a risposta chiusa, tempo a disposizione 45 minuti se in presenza, 35 se online)
- Prova orale (20 minuti minimo, 30 minuti massimo)

Le prove non possono essere invertite. Per accedere all'esame orale il candidato deve aver ottenuto almeno un punteggio del 70% di risposte corrette nella prova scritta.

L'esame può essere condotto anche in modalità online. Al termine della valutazione complessiva del candidato la commissione d'esame lo informa dell'esito dell'esame ricordando che, se positivo, la delibera finale spetta al comitato di delibera.

COSTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il costo della certificazione è di € 600 + IVA.
Si precisa che le tariffe possono usufruire di scontistiche sulla base di convenzioni specifiche.

Alle persone certificate viene fornito un certificato in formato digitale.

SERVIZI AGGIUNTIVI

- Certificato in inglese
- Tesserino
- Open badge