

# SCHEMA: ATLEADER

NORMA: ISO 21102:2020

NORME CORRELATE:

UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012; ISO 21101:2014; ISO 20611:2018; ISO 21103:2014; ISO DIS 3163; ISO DIS 3021; ISO NWIP; ISO FDIS 31030

Page 1 of 3

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: ATLEADER (Accreditato Accredia)

### Profilo professionale: GUIDA DEL TURISMO DI AVVENTURA

Il presente documento definisce i requisiti e le modalità per la certificazione delle figure operanti nell'ambito del turismo di avventura come **guide**. Le regole di tale schema sono state definite in conformità alla norma ISO 21102:2020

### IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

Intertek Italia è accreditata Accredia ISO 17024 per il profilo ADVENTURE TOURISM LEADERS.

La certificazione è volta a confermare le abilità del professionista, in particolare riferite alle 6 macroaree definite al punto 5 della ISO 21102:

1. Rispetto delle regole/norme/leggi;
2. Capacità di guidare i gruppi di persone;
3. Padroneggiare le abilità tecniche;
4. Gestire i rischi;
5. Reagire agli incidenti e alle emergenze;
6. Comportarsi in modo professionale ed etico

### REQUISITO DI LEGGE

Non vi è quadro legislativo di riferimento trattandosi di professione libera ai sensi della Legge 4:2013.

### REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

Ai fini dell'accesso al processo di valutazione di conformità (esame di certificazione), si riportano di seguito i seguenti requisiti:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Apprendimento formale     | Nessun requisito specifico. Se presente una qualifica formale nel settore specifico (presente in alcuni stati esteri e in Italia – ad esempio “guida alpina”) tale qualifica deve essere stata ottenuta attraverso esame teorico e pratico |
| Apprendimento non formale | Evidenza di formazione sia teorica sia pratica qualificata nell'ambito delle competenze per un minimo di 40 ore complessive  |
| Apprendimento informale   | Comprovata esperienza di almeno 1 anno in un ambito o più ambiti del turismo di avventura come guida o istruttore o formatore/maestro, accompagnatore/assistente   |

Per richiedere di partecipare ad un esame è necessario inoltrare, oltre quanto sopra:

- ① Domanda di certificazione
- ① Documenti di identità
- ① Liberatoria privacy generale o per esami online
- ① Curriculum vitae, datato, firmato con consenso al GDPR e ai sensi degli artt. 46 e 76 del Dlgs 445/2000
- ① Evidenze della formazione e degli anni di esperienza nello specifico ruolo



# SCHEMA: ATLEADER

NORMA: ISO 21102:2020

NORME CORRELATE:

UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012; ISO 21101:2014; ISO 20611:2018; ISO 21103:2014; ISO DIS 3163; ISO DIS 3021; ISO NWIP; ISO FDIS 31030

Page 2 of 3

## DURATA DELLA CERTIFICAZIONE - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La durata della certificazione è pari a tre anni.

I requisiti di mantenimento annuale e rinnovo triennale sono:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Assenza di reclami                   | Dichiarazione ai sensi della legge 4:2013   |
| Apprendimento non formale            | I leader delle attività del turismo d'avventura devono intraprendere uno sviluppo professionale continuo.<br>Questo può essere raggiunto con mezzi quali l'esperienza professionale supplementare, lo studio privato, la formazione orientata, la partecipazione a riunioni, lezioni, seminari, corsi di aggiornamento, conferenze o altre attività pertinenti.<br><b>Si identificano almeno 16 crediti formativi annui</b> |
| Continuo esercizio della professione | Continuo esercizio della professione o incremento di crediti formativi nel caso di perdita di lavoro.<br>Le guide devono mantenere e dimostrare le loro competenze attraverso la partecipazione regolare alle attività di turismo d'avventura (per esempio, attraverso registrazioni scritte) e mantenere aggiornate le loro licenze o titoli   |

## VALIDITA' DELLA CERTIFICAZIONE – SOSPENSIONE E REVOCA

La validità dei certificati è subordinata al soddisfacimento dei requisiti di mantenimento. In caso in cui la persona certificata non dovesse fornire le evidenze dovute in fase di mantenimento (onere in capo alla persona certificata), Intertek provvederà alla sospensione del certificato trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di mantenimento prevista. La sospensione avrà durata massima pari a 180 giorni dalla data di mantenimento previsto, fatto salvo diverso requisito espresso dalla norma specifica. Entro tale lasso di tempo se la persona certificata non ottempera alle richieste previste dal mantenimento il certificato verrà ritirato. In ogni caso il rinnovo dei certificati può essere fatto solo se tutti i mantenimenti sono stati correttamente effettuati e comunque entro la data di scadenza del certificato. Se il rinnovo non viene effettuato entro la data di scadenza, il certificato verrà ritirato alla scadenza e non potrà più essere rinnovato.

Intertek può prevedere di applicare delle deroghe/tolleranze alla periodicità dei mantenimenti nel ciclo di certificazione, nel caso in cui la persona certificata sia, ad esempio, in maternità/paternità o abbia avuto difficoltà operative dovute a problemi fisici.

## ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'Esame è condotto sulle conoscenze ed abilità definite nella normativa di riferimento da esaminatori qualificati. Si applica il principio della peer certification (ISO 17040) ovvero gli esaminatori sono dei pari, rispetto ai candidati, ma qualificati per condurre esami.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine e vengono somministrate separatamente:

- Prova scritta (60 domande a risposta chiusa, 120 minuti per esame in presenza, 90 minuti per esame online)
- Prova orale (15 minuti minimo, 30 minuti massimo)

Le prove non possono essere invertite. Per accedere all'esame orale il candidato deve aver ottenuto almeno un punteggio del 70% di risposte corrette nella prova scritta.



## **SCHEMA: ATLEADER**

**NORMA: ISO 21102:2020**

### **NORME CORRELATE:**

UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012; ISO 21101:2014; ISO 20611:2018; ISO 21103:2014; ISO DIS 3163; ISO DIS 3021; ISO NWIP; ISO FDIS 31030

Page 3 of 3

L'esame può essere condotto anche in modalità online. Al termine della valutazione complessiva del candidato la commissione d'esame lo informa dell'esito dell'esame ricordando che, se positivo, la delibera finale spetta al comitato di delibera.

### **COSTO DELLA CERTIFICAZIONE**

Il costo della certificazione è di € 400 + IVA.

Si precisa che le tariffe possono usufruire di scontistiche sulla base di convenzioni specifiche.

Alle persone certificate viene fornito un certificato in formato digitale.

### **SERVIZI AGGIUNTIVI**

- ④ Certificato in inglese
- ④ Tesserino
- ④ Open badge

