

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: AGIM (Accreditato Accredia)**Profilo professionale: AGENTE IMMOBILIARE PROFESSIONALE**

Questo documento ha per scopo la definizione dei requisiti e modalità per la certificazione delle competenze dei candidati per i profili professionali che esercitano la funzione di AGENTE IMMOBILIARE (campo di applicazione del documento), individuandone attività e compiti e le relative conoscenze, abilità e competenze, definite sulla base dei criteri dell'EQF e necessarie per l'erogazione dei servizi definiti dalla UNI EN 15733 – Requisiti per l'erogazione dei servizi da parte degli agenti immobiliari e con implicito riferimento alle specifiche contenute nella norma **UNI 11932:2024, Agente immobiliare professionale – Requisiti di conoscenza, abilità, responsabilità ed autonomia degli agenti immobiliari integrativi alla UNI EN 15733** che sostituisce la UNI / Pdr 40:2018 dal titolo *“Agente immobiliare – Requisiti di conoscenza, abilità e competenza degli agenti immobiliari per l'erogazione dei servizi definiti dalla UNI EN 15733. Linee guida per la formazione e indirizzi operativi per la valutazione di conformità”*.

IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

La professione dell'agente immobiliare è una professione regolamentata e per esercitarla è necessario essere iscritti al REA (Repertorio Economico Amministrativo) della CCIAA (Camera di commercio) di appartenenza. Nonostante questo, la FIAIP (Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali) in collaborazione con l'UNI ha sviluppato in un primo momento la prassi di riferimento UNI/PdR 40:2018 per colmare un vuoto della norma UNI EN 15733 “Servizi erogati da agenti immobiliari - Requisiti per l'erogazione dei servizi da parte degli agenti immobiliari” e successivamente, nel 2024, la norma UNI 11932:2024.

La norma definisce i requisiti di conoscenza, abilità e competenza del professionista e descrive come deve avvenire l'esame e relativi requisiti di accesso.

Intertek Italia è Ente di certificazione accreditato ISO 17024 da Accredia sulla UNI 11932:2024.

REQUISITO DI LEGGE

Non vi è quadro legislativo di riferimento trattandosi di professione libera ai sensi della Legge 4:2013.

REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

Ai fini dell'accesso al processo di valutazione di conformità (esame di certificazione), si riportano di seguito i seguenti requisiti:

Apprendimento formale	nessuno
Apprendimento non formale	Almeno 8 ore negli ultimi 12 mesi anche in modalità on-line afferenti gli argomenti di cui ai punti 5.1 e 5.2 della norma UNI 11932:2024
Apprendimento informale	10 anni di esperienza. • Se il candidato è in possesso di laurea triennale o superiore, si richiedono 2 anni di esperienza continuativa comprovata attraverso autodichiarazione o con dichiarazione del datore di lavoro o della Associazione di riferimento. • Se il candidato è in possesso di diploma di scuola media superiore, si richiedono 3 anni di esperienza continuativa comprovata attraverso autodichiarazione o con dichiarazione del datore di lavoro o della Associazione di riferimento.

Per richiedere di partecipare ad un esame è necessario inoltrare:

- ① Domanda di certificazione
- ① Documenti di identità
- ① Liberatoria privacy generale o per esami online
- ① Curriculum vitae, datato, firmato con consenso al GDPR e ai sensi degli artt. 46 e 76 del Dlgs 445/2000
- ① Evidenze della formazione e degli anni di esperienza nello specifico ruolo
- ① Autocertificazione, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, in possesso tutt'ora dei requisiti morali professionali di onorabilità e di compatibilità previsti dalla legge 39/1989 e successive modifiche
- ① Iscrizione nell'apposita sezione del REA della CCIAA di appartenenza;
- ① Possesso di idonea polizza assicurativa a tutela della clientela e a copertura della responsabilità civile professionale.

DURATA DELLA CERTIFICAZIONE - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La durata della certificazione è pari a tre anni.

I requisiti di mantenimento annuale e rinnovo quinquennale sono:

Assenza di censure o provvedimenti sanzionatori	Assenza di censure o provvedimenti sanzionatori (Dichiarazione ai sensi della legge 4:2013)
Apprendimento non formale	Avere attivato processi di aggiornamento professionale per 20 crediti secondo i punti 5.1 e 5.2 della norma e appendice C della UNI 11932:2024
Continuo esercizio della professione	Continuo esercizio della professione o incremento di aggiornamento nel caso di perdita di lavoro e/o malattia.
Assicurazione professionale	Assicurazione professionale in corso di validità

VALIDITA' DELLA CERTIFICAZIONE – SOSPENSIONE E REVOCA

La validità dei certificati è subordinata al soddisfacimento dei requisiti di mantenimento annuale. In caso in cui la persona certificata non dovesse fornire le evidenze dovute in fase di mantenimento (onere in capo alla persona certificata), Intertek provvederà alla sospensione del certificato trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di mantenimento prevista. La sospensione avrà durata massima pari a 180 giorni dalla data di mantenimento previsto, fatto salvo diverso requisito espresso dalla norma specifica. Entro tale lasso di tempo se la persona certificata non ottempera alle richieste previste dal mantenimento il certificato verrà ritirato. In ogni caso il rinnovo dei certificati può essere fatto solo se tutti i mantenimenti sono stati correttamente effettuati e comunque entro la data di scadenza del certificato. Se il rinnovo non viene effettuato entro la data di scadenza, il certificato verrà ritirato alla scadenza e non potrà più essere rinnovato.

Intertek può prevedere di applicare delle deroghe/tolleranze alla periodicità dei mantenimenti nel ciclo di certificazione, nel caso in cui la persona certificata sia, ad esempio, in maternità/paternità o abbia avuto difficoltà operative dovute a problemi fisici.

ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'Esame è condotto sulle conoscenze ed abilità definite nella normativa di riferimento da esaminatori qualificati. Si applica il principio della peer certification (ISO 17040) ovvero gli esaminatori sono dei pari, rispetto ai candidati, ma qualificati per condurre esami.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine e vengono somministrate separatamente:

- Prova scritta (40 domande a risposta chiusa, tempo a disposizione 60 minuti)
- Prova orale (15 minuti minimo)

Le prove non possono essere invertite. Per accedere all'esame orale il candidato deve aver ottenuto almeno un punteggio del 70% di risposte corrette nella prova scritta.

L'esame può essere condotto anche in modalità online. Al termine della valutazione complessiva del candidato la commissione d'esame lo informa dell'esito dell'esame ricordando che, se positivo, la delibera finale spetta al comitato di delibera.

COSTO DELLA CERTIFICAZIONE

Per costo della certificazione si veda il tariffario.

Si precisa che le tariffe possono usufruire di sconti sulla base di convenzioni specifiche.

- ④ Alle persone certificate viene fornito un certificato in formato digitale "Open badge"

