

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: EDSC DIGCOMP (Accreditato Accredia)

### USER Competenze Digitali

Intertek Italia è Ente di certificazione accreditato Accredia ISO 17024 per la certificazione delle competenze digitali dei cittadini in accordo al documento Europeo DIGCOMP 2.2 pubblicato ad Aprile 2022. Il Documento europeo Digcomp 2.2 è pubblicato in italiano ed è scaricabile direttamente dal sito AGID “Agenzia per l’Italia Digitale” <https://www.agid.gov.it>

Non si tratta di una certificazione professionale, riservata ai professionisti ma è una certificazione a cui possono accedere tutti i cittadini: dagli studenti, ai lavoratori delle aziende e della Pubblica Amministrazione sino a disoccupati, pensionati o casalinghe.

La certificazione definisce il livello di padronanza per le 5 aree di competenza, quindi si è al di fuori del principio bocciato/promosso perché l’esame porta a un certificato che conferma il livello di padronanza.

Tabella 1: Principali parole chiave che contraddistinguono i livelli di padronanza

Livelli in DigComp 1.0	Livelli in DigComp 2.1	Complessità dei compiti	Autonomia	Dominio cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Ricordo
	2	Compiti semplici	Autonomia e guida in caso di necessità	Ricordo
Intermedio	3	Compiti ben definiti e sistematici, problemi diretti	In autonomia	Comprensione
	4	Compiti e problemi ben definiti e non sistematici	Indipendente e in base alle mie necessità	Comprensione
Avanzato	5	Compiti e problemi diversi	Guida per gli altri	Applicazione
	6	Compiti più opportuni	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Valutazione
Altamente specializzato	7	Risoluzione di problemi complessi con soluzioni limitate	Integrazione per contribuire alla prassi professionale e per guidare gli altri	Creazione
	8	Risoluzione di problemi complessi con molti fattori di interazione	Proposta di nuove idee e processi nell'ambito specifico	Creazione





## SCHEMA: DIGCOMP2.2

NORME CORRELATE: UNI CEI  
EN ISO/IEC 17024:2012.

Page 2 of 3

### IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il valore della certificazione risiede nel principio interoperabilità del certificato e di conferma dei livelli di padronanza per le aree di competenze dichiarato da un Ente terzo, indipendente, accreditato da Accredia.

Il certificato è pubblico ed è inserito nel registro pubblico di Accredia; quindi, qualsiasi persona od organizzazione può verificare la veridicità di quanto dichiarato dalla persona certificata.

Intertek Italia ha inoltre inserito nel certificato i titoli digitali, OpenBadge, al fine di garantirne ulteriormente la veridicità e l'interscambiabilità sulle piattaforme digitali.

Lo strumento della certificazione è inoltre da considerarsi il migliore strumento per la verifica dell'efficacia formativa dato che sancisce in modo univoco, obiettivo ed indipendente il livello di padronanza rispetto le competenze digitali, quindi, può essere utilizzato prima e dopo ad attività formative per verificare l'apprendimento delle competenze a fronte di un "gap".

Tale ambito di certificazione rientra pienamente nei processi di alfabetizzazione digitale promossi dalla comunità europea e dal Governo italiano.

### REQUISITO DI LEGGE

Non vi è quadro legislativo di riferimento siamo nell'ambito delle competenze digitali dei cittadini intesi nella loro massima rappresentatività e apertura.

### REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

Ai fini dell'accesso al processo di valutazione di conformità (esame di certificazione), si riportano di seguito i seguenti requisiti:

Apprendimento formale	Nessun requisito
Apprendimento non formale	Nessun requisito
Apprendimento informale	Nessun requisito

Per richiedere di partecipare ad un esame è necessario inoltrare, oltre quanto sopra:

- ① Domanda di certificazione
- ① Documenti di identità
- ① Liberatoria privacy generale o per esami online

### DURATA DELLA CERTIFICAZIONE - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La durata della certificazione è pari a 4 anni. Non è soggetta a mantenimento o rinnovo. Qualsiasi cittadino può risostenere l'esame in qualsiasi momento per verificare eventuali incrementi dei livelli di padronanza; nel caso il nuovo certificato sostituirà il vecchio certificato che verrà ritirato dal Database Accredia, dove comparirà il nuovo certificato con la nuova data di emissione.





## SCHEMA: DIGCOMP2.2

NORME CORRELATE: UNI CEI  
EN ISO/IEC 17024:2012.

Page 3 of 3

### ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'Esame è condotto sulle conoscenze ed abilità definite nella normativa di riferimento da esaminatori qualificati. Si applica il principio della peer certification (ISO 17040) ovvero gli esaminatori sono dei pari, rispetto ai candidati, ma qualificati per condurre esami.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine e vengono somministrate separatamente:

- Esame scritto: **unico esame diviso in quattro step** di difficoltà incrementale di **42 domande ciascuno**, per un totale di **168 domande**. La durata massima dell'esame è di **2 ore e 40 minuti**.

Per superare l'esame il candidato deve ottenere almeno un punteggio del 75% nella singola prova.

### COSTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il costo della certificazione è di € 200 + IVA.

Si precisa che la tariffa è talvolta soggetta a specifiche scontistiche e convenzioni e che Intertek si avvale della collaborazione di alcuni Centri d'Esame qualificati per la somministrazione dell'esame.

