

**SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: EQFHR (Accreditato Accredia)**

**Profilo professionale: HR Director & HR Director International; HR Manager; HR Specialist/Generalist; Organization & Development Manager; Organization & Development Specialist; Recruiting & Selection Manager; Recruiting & Selection Specialist; Training & Development Manager; Training & Development Specialist; HR Business Partner; Industrial Relation Specialist ; Personnel Administration Specialist; Personnel Administration & Industrial Relation Manager.**

Il presente documento definisce i requisiti e le modalità per la certificazione delle competenze dei candidati per i profili professionali della funzione risorse Umane delle organizzazioni. Le regole di tale schema sono state definite in conformità alla norma UNI EN ISO 17024 e alla norma UNI 11803:2021 che sostituisce la UNI PDR 17:206.

**IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE**

La UNI 11803:2021 risponde pienamente ai requisiti della Legge 4:2013 in materia di professioni non organizzate in albi e ruoli e costituisce un importante strumento di valorizzazione di tutti i professionisti che operano nei 13 diversi profili, identificati dal documento normativo. Ovviamente, la norma contribuisce alla valorizzazione di qualsiasi organizzazione che al proprio interno possiede processi in ambito HR demandati a persone certificate. La funzione risorse umane è un ambito organizzativo che negli anni ha acquisito una complessità importante e, di pari passo, una forte rilevanza all'interno delle aziende.

I profili professionali che operano all'interno della funzione Risorse Umane sono estremamente variegati e rispondono a esigenze di mercato ed organizzative sempre più strutturate e complesse.

La certificazione del professionista è uno strumento innovativo e di tutela del rischio organizzativo di importante impatto e di grande tutela per qualsiasi organizzazione, di qualsiasi dimensione e settore.

**REQUISITO DI LEGGE**

Non vi è quadro legislativo di riferimento trattandosi di professione libera ai sensi della Legge 4:2013.

**REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE**

Ai fini dell'accesso al processo di valutazione di conformità (esame di certificazione), si riportano di seguito i seguenti requisiti:

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apprendimento formale     | Laurea (3-5-6 anni) o Diploma di scuola secondaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Apprendimento non formale | Per i profili Director e Manager si richiede il conseguimento di 32 crediti conseguiti negli ultimi 36 mesi dalla data di domanda di certificazione.<br>Per i profili Specialist è necessario il conseguimento di 16 crediti conseguiti negli ultimi 24 mesi dalla data di domanda di certificazione.<br>Il 50% dei crediti può essere autodichiarato e si intendono validi attestati di partecipazione a convegni, seminari, relazioni, docenze afferenti all'ambito professionale HR. |
| Apprendimento informale   | Per i profili HR Director International & HR Director:<br>- Con laurea necessari 8 anni di esperienza in ambito HR e 2 anni in ruolo specifico.<br>- Con diploma di scuola superiore si richiedono 10 anni di esperienza in ambito HR di cui 2 nel ruolo.                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Per i profili HR Manager, HR Business Partner, Recruiting &amp; Selection Manager, Training &amp; Development Manager, Organization &amp; Development Manager, Personnel Administration &amp; Industrial Relation Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Con laurea necessari 5 anni di esperienza in ambito HR e 2 anni in ruolo specifico.</li><li>- Con diploma di scuola superiore si richiedono 7 anni di esperienza in ambito HR di cui 2 nel ruolo.</li></ul> <p>Per i profili HR Specialist/generalist, Recruiting &amp; selection specialist, Training &amp; development specialist, Organization &amp; development Specialist, Personnel administration Specialist, Industrial Relation Specialist:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Con laurea necessari 2 anni di esperienza in ambito HR nel ruolo specifico.</li><li>- Con diploma di scuola superiore si richiedono 4 anni di esperienza in ambito HR di cui 2 nel ruolo.</li></ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Per richiedere di partecipare ad un esame è necessario inoltrare, oltre quanto sopra:

- ① Domanda di certificazione
- ① Documenti di identità
- ① Liberatoria privacy generale o per esami online
- ① Curriculum vitae, datato, firmato con consenso al GDPR e ai sensi degli artt. 46 e 76 del Dlgs 445/2000
- ① Evidenze della formazione e degli anni di esperienza nello specifico ruolo

#### **DURATA DELLA CERTIFICAZIONE - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO**

La durata della certificazione è pari a tre anni.

I requisiti di mantenimento annuale e rinnovo triennale sono:

|                                      |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assenza di reclami                   | Dichiarazione ai sensi della legge 4:2013                                                                                           |
| Apprendimento non formale            | Abbia attivato processi di aggiornamento professionale annuali per 8 crediti formativi professionali                                |
| Continuo esercizio della professione | Abbia esercitato la professione in modo continuativo o incrementato i crediti del doppio (16 crediti) in caso di perdita del lavoro |

#### **VALIDITA' DELLA CERTIFICAZIONE – SOSPENSIONE E REVOCA**

La validità dei certificati è subordinata al soddisfacimento dei requisiti di mantenimento annuale. In caso in cui la persona certificata non dovesse fornire le evidenze dovute in fase di mantenimento (onere in capo alla persona certificata), Intertek provvederà alla sospensione del certificato trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di mantenimento prevista. La sospensione avrà durata massima pari a 180 giorni dalla data di mantenimento previsto, fatto salvo diverso requisito espresso dalla norma specifica. Entro tale lasso di tempo se la persona certificata non ottempera alle richieste previste dal mantenimento il certificato verrà ritirato. In ogni caso il rinnovo dei certificati può essere fatto solo se tutti i mantenimenti sono stati correttamente effettuati e comunque entro la data di scadenza del certificato. Se il rinnovo non viene effettuato entro la data di scadenza, il certificato verrà ritirato alla scadenza e non potrà più essere rinnovato.

Intertek può prevedere di applicare delle deroghe/tolleranze alla periodicità dei mantenimenti nel ciclo di certificazione, nel caso in cui la persona certificata sia, ad esempio, in maternità/paternità o abbia avuto difficoltà operative dovute a problemi fisici.

### **ESAME DI CERTIFICAZIONE**

L'Esame è condotto sulle conoscenze ed abilità definite nella normativa di riferimento da esaminatori qualificati. Si applica il principio della pear certification (ISO 17040) ovvero gli esaminatori sono dei pari, rispetto ai candidati, ma qualificati per condurre esami.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine e vengono somministrate separatamente:

- Prova scritta (30 domande a risposta chiusa, 80 minuti per i profili Manager; 20 domande, 40 minuti per i profili Specialist)
- Prova orale (minimo 20 minuti, massimo 30 minuti)

Le prove non possono essere invertite. Per accedere all'esame orale il candidato deve aver ottenuto almeno un punteggio del 70% di risposte corrette nella prova scritta.

L'esame può essere condotto anche in modalità online. Al termine della valutazione complessiva del candidato la commissione d'esame lo informa dell'esito dell'esame ricordando che, se positivo, la delibera finale spetta al comitato di delibera.

### **COSTO DELLA CERTIFICAZIONE**

Il costo della certificazione è di 600€ + IVA. Si precisa che le tariffe possono usufruire di sconti sulla base di convenzioni specifiche.

Alle persone certificate viene fornito un certificato in formato digitale.

### **SERVIZI AGGIUNTIVI**

- ④ Certificato in inglese
- ④ Tesserino
- ④ Open badge