

Politica per la Qualità e l'Imparzialità | Intertek Italia -Business Assurance

Il Top Management di Intertek Italia (Organismo di Certificazione) - Business Assurance definisce la presente Politica per l'erogazione di servizi di certificazione, verifica e validazione caratterizzati da coerenza, competenza, indipendenza, imparzialità e qualità, al fine di garantire la piena soddisfazione dei Clienti e delle Parti Interessate.

A tal fine, Interekt stabilisce e si impegna a:

- **Riconoscere e tutelare l'imparzialità e la riservatezza** nello svolgimento delle attività di certificazione di sistemi di gestione, di processo e di prodotto, nonché delle attività di verifica e validazione, garantendo indipendenza di giudizio e protezione delle informazioni acquisite.
- **Identificare, analizzare e gestire i conflitti di interesse**, assicurando obiettività, trasparenza e assenza di indebite influenze in tutte le attività di certificazione, verifica e validazione.
- **Comprendere e riesaminare periodicamente le esigenze dei Clienti e delle Parti Interessate**, monitorando le proprie prestazioni rispetto ai requisiti applicabili e promuovendo il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi erogati.
- **Promuovere l'innovazione e lo sviluppo dei servizi**, al fine di rispondere in modo proattivo all'evoluzione delle esigenze del mercato e degli stakeholder.
- **Sviluppare ed erogare servizi ad elevato valore aggiunto**, in grado di rispondere alle esigenze della collettività e dei Clienti in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, sostenibilità e impatti correlati alle attività e ai servizi forniti.
- **Mantenere il riconoscimento nazionale e internazionale dei propri servizi**, garantendo il rispetto dei requisiti di accreditamento applicabili e assicurando la continua formazione e crescita professionale del personale coinvolto nelle attività di certificazione, verifica e validazione.
- **Conformarsi in modo continuativo ai requisiti delle norme internazionali applicabili**, in particolare:
 - ISO/IEC 17021
 - ISO/IEC 17029
 - ISO/IEC 17065
 - ISO/IEC 17024

incluse le rispettive versioni nazionali/regionali, nonché ai Documenti Obbligatori emessi da International Accreditation Forum e ai documenti e regolamenti applicabili emessi dagli Organismi di Accreditamento e dalle Autorità di Settore competenti.

La presente Politica è comunicata a tutte le Parti Interessate, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed è parte integrante del processo di inserimento e formazione del personale dipendente e sotto il controllo di Intertek.

16 luglio 2026

Intertek Italia