

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: CWAHOTEL (Accreditato Accredia)**Profilo professionale: HOTEL GENERAL MANAGER; HOTEL GENERAL MANAGER SENIOR.**

Il presente documento definisce i requisiti e le modalità per la valutazione della conformità, quindi certificazione delle persone, dei candidati per i profili professionali di general manager senior e general manager in ambito alberghiero. Le regole di tale schema sono state definite in conformità alla norma CWA 17327:2018.

IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

Intertek Italia è l'unico Ente di certificazione accreditato Accredia per certificare la professione dell' Hotel General Manager. Tale professione è tra quelle non regolamentate e Intertek Italia, in collaborazione con EHMA (European Hotel Manager Association) e in collaborazione con UNI, ha contribuito alla stesura del documento normativo CWA 17327, pubblicato a Settembre 2018. La prassi europea CWA 17327 identifica due profili che rappresentano e racchiudono le medesime conoscenze e abilità ma si differenziano per anni di esperienza. Ovvero, Hotel General Manager, ove è richiesto di essere nel ruolo o essere stato nel ruolo per 5 anni (3 anni se il candidato è laureato) e Hotel General Manager Senior, ove sono richiesti 10 anni di esperienza (8 anni se il candidato è laureato). La prassi europea pone inoltre dei vincoli per il mantenimento e rinnovo della certificazione basati sul continuo esercizio della professione e sulla formazione continua. L'obiettivo principale della prassi è pertanto quello di certificare per confermare una professionalità acquisita e non è quindi da intendersi come strumento di accesso al mondo del lavoro.

REQUISITO DI LEGGE

Non vi è quadro legislativo di riferimento trattandosi di professione libera ai sensi della Legge 4:2013.

REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

Ai fini dell'accesso al processo di valutazione di conformità (esame di certificazione), si riportano di seguito i seguenti requisiti:

Apprendimento formale	Qualsiasi titolo di studio
Apprendimento non formale	Non è richiesto un corso specifico di accesso
Apprendimento informale	Ricoprire il ruolo o avere ricoperto il ruolo ed avere 10 anni di comprovata esperienza come general manager senior e avere 5 anni di comprovata esperienza per il profilo di general manager. In caso di laurea il requisito di esperienza si riduce a 8 anni per il profilo di general manager senior e a 3 anni per il profilo di general manager

Per richiedere di partecipare ad un esame è necessario inoltrare, oltre quanto sopra:

- ④ Domanda di certificazione
- ④ Documenti di identità
- ④ Liberatoria privacy generale o per esami online
- ④ Curriculum vitae, datato, firmato con consenso al GDPR e ai sensi degli artt. 46 e 76 del Dlgs 445/2000
- ④ Evidenze della formazione e degli anni di esperienza nello specifico ruolo

DURATA DELLA CERTIFICAZIONE - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La durata della certificazione è pari a cinque anni.

I requisiti di mantenimento annuale e rinnovo quinquennale sono:

Assenza di reclami	Dichiarazione ai sensi della legge 4:2013
Apprendimento non formale	Abbia attivato processi di aggiornamento professionale svolgendo un corso di aggiornamento di almeno 16 ore in materie correlate all'esercizio della professione di meeting & event manager
Continuo esercizio della professione	Abbia esercitato la professione

VALIDITA' DELLA CERTIFICAZIONE – SOSPENSIONE E REVOCA

La validità dei certificati è subordinata al soddisfacimento dei requisiti di mantenimento annuale. In caso in cui la persona certificata non dovesse fornire le evidenze dovute in fase di mantenimento (onere in capo alla persona certificata), Intertek provvederà alla sospensione del certificato trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di mantenimento prevista. La sospensione avrà durata massima pari a 180 giorni dalla data di mantenimento previsto, fatto salvo diverso requisito espresso dalla norma specifica. Entro tale lasso di tempo se la persona certificata non ottempera alle richieste previste dal mantenimento il certificato verrà ritirato. In ogni caso il rinnovo dei certificati può essere fatto solo se tutti i mantenimenti sono stati correttamente effettuati e comunque entro la data di scadenza del certificato. Se il rinnovo non viene effettuato entro la data di scadenza, il certificato verrà ritirato alla scadenza e non potrà più essere rinnovato.

Intertek può prevedere di applicare delle deroghe/tolleranze alla periodicità dei mantenimenti nel ciclo di certificazione, nel caso in cui la persona certificata sia, ad esempio, in maternità/paternità o abbia avuto difficoltà operative dovute a problemi fisici.

ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'Esame è condotto sulle conoscenze ed abilità definite nella normativa di riferimento da esaminatori qualificati. Si applica il principio della pear certification (ISO 17040) ovvero gli esaminatori sono dei pari, rispetto ai candidati, ma qualificati per condurre esami.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine e vengono somministrate separatamente:

- Prova scritta (45 domande a risposta chiusa, tempo a disposizione 60 minuti)
- Prova orale (30 minuti)

Le prove non possono essere invertite. Per accedere all'esame orale il candidato deve aver ottenuto almeno un punteggio del 65% di risposte corrette nella prova scritta.

L'esame può essere condotto anche in modalità online. Al termine della valutazione complessiva del candidato la commissione d'esame lo informa dell'esito dell'esame ricordando che, se positivo, la delibera finale spetta al comitato di delibera.

COSTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il costo della certificazione è di € 800 + IVA.

Si precisa che le tariffe possono usufruire di scontistiche sulla base di convenzioni specifiche.

Alle persone certificate viene fornito un certificato in formato digitale.

SERVIZI AGGIUNTIVI

- ④ Certificato in inglese
- ④ Tesserino
- ④ Open badge

